

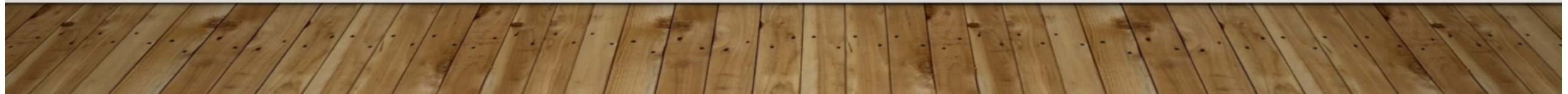
# Добрая полка

29.01.2026г. - 31.12.2026г.



**Проект «Добрая полка»** направлен на создание библиотечного фонда в отделении паллиативной медицинской помощи ГАУЗ «Выгоничская ЦРБ» как важного элемента психосоциальной поддержки, способствующего улучшению качества жизни пациентов.

**Цель проекта:** создать в условиях паллиативного отделения доступную и комфортную библиотечную среду, которая через чтение, общение, интеллектуальную деятельность будет способствовать **повышению качества жизни пациентов**, облегчению их психоэмоционального состояния и созданию атмосферы уюта.



# МЕДИЦИНА ЛЕЧИТ ТЕЛО, А БИБЛИОТЕКА – УМ

---

Проект соответствует современному пониманию паллиативной помощи, где внимание к духовным и эмоциональным потребностям пациента не менее важно, чем медицинский уход. Организуется пространство, где жизнь продолжается через истории, общение и новые впечатления. Проект обеспечивает системный подход от идеи до устойчивой работы, делая акцент на создании не просто полки с книгами, а настоящего терапевтического пространства.



# КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

---



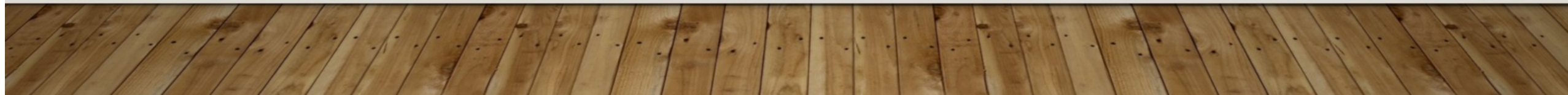
**I этап**  
**Подготовительный**

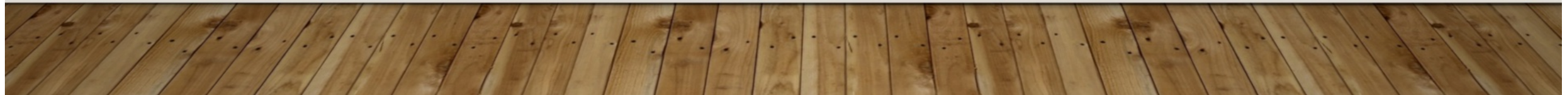
## ***1. Согласование и партнерство:***

- 1) Официальное согласование проекта с администрацией ГАУЗ «Выгоничская ЦРБ», МБУК «Централизованная библиотечная система Выгоничского района»
- 2) Заключение соглашения о взаимодействии
- 3) Поиск и привлечение дополнительных партнеров: общественные организации, редакции газет

## ***2. Планирование пространства и ресурсов:***

- 1) Совместно с медперсоналом и пациентами (если возможно) определить точное расположение «Доброй полки» и зоны чтения.
- 2) Разработка дизайн-проекта стеллажа (2500\*1800\*300) и зоны чтения: выбор безопасных материалов, цветовой гаммы, создающей спокойствие.
- 3) Составление сметы на изготовление/покупку стеллажа, мебели (кресла, журнальный столик, торшер), тифлофлешплееры для лежачих пациентов, их настройка; простые настольные игры
- 4) Разработка анкет для пациентов/родственников/персонала для выявления литературных предпочтений.





# КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

---



**II этап**  
**Реализация**  
**основных задач**



### **3. Сформировать и систематизировать книжный фонд:**

- 1) Систематизация фонда: каталогизация, маркировка, создание тематических подборок («Природа и путешествия», «Стихи», «Добрый юмор»).
- 2) Организация акции по сбору книг «Подари книге вторую жизнь» в районе (с фильтрацией: принимаются только книги в хорошем состоянии, определенных жанров).

*«Я бы ориентировалась на русскую классику, детективы, дамские романы и поэзию. Обязательно бы сделала полку с художественными альбомами. И не забыла бы про православную литературу. Не брала бы собрания сочинений, они только занимают место, а их никогда не берут. В принципе библиотека должна быть разнообразной, поскольку книги читают не только пациенты, но и медперсонал и родственники. Я бы добавила детские книги с красивыми картинками и крупным шрифтом, некоторым пациентам это нравится. Неплохо иметь и книги рассказов. Многих пугает большой объем романа!*

*Я бы искала книги после 2000 года. Другой шрифт, бумага белее, особенно плохо с этим у книг 90-х»*

*(из рекомендации волонтера, который организовывал библиотечные уголки в московских хосписах)*

#### ***4. Создать команду и интегрировать в работу отделения:***

- 1) Разработать положение о волонтерах проекта.
- 2) Написать программу вводного инструктажа для волонтеров (памятку волонтера, правила в отделении, особенности общения, этика, безопасность).
- 3) Обучение волонтеров работе с тифлофлешплеером
- 4) Информационная кампания (соцсети, местные СМИ).
- 5) Обязательный вводный тренинг с участием психолога/координатора паллиативной службы (особенности коммуникации, техники чтения вслух, эмпатия, личные границы)
- 6) Назначение ответственного сотрудника (медсестра/соцработник) за координацию с волонтерами.



# КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

---



**III этап  
ЗАПУСК**



- 1) Торжественное открытие: приглашение пациентов, способных участвовать, родственников, персонала, партнеров. Ритуал «первой книги».
- 2) Первые индивидуальные занятия волонтеров с пациентами. Сбор обратной связи. Организация мобильной тележки с книгами для обхода лежачих пациентов.

# КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

---



**IV этап**

**Функционирование  
и развитие**

***Мониторинг и оценка:***

- 1) Проведение ежемесячных мероприятий
- 2) Ведение «Дневника полки» (отзывы пациентов, волонтеров), журнала «Последнее слово»
- 3) Регулярные опросы удовлетворенности
- 4) Фиксация количественных показателей (сколько книг выдано, сколько проведено мероприятий, число вовлеченных пациентов/волонтеров).
- 5) Поддержка команды: регулярные неформальные встречи-чаепития для волонтеров для обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания; благодарственные письма волонтерам проекта



# КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

---



**V этап**

**Информационное  
сопровождение  
(на всех этапах)**



- 1) Создание страницы проекта в соцсетях (с согласия участников проекта с соблюдением врачебной тайны — без фото пациентов или с их согласия).
- 2) Подготовка материалов для местных СМИ о целях и первых успехах проекта для привлечения дальнейшей поддержки.
- 3) Подготовка итогового отчета для партнеров и спонсоров.

# КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА

---

**АПРЕЛЬ** 

**Тема: УЛЫБКА ДЛЯ ДУШИ**

*Приурочено к 1 апреля и 2 апреля (Международный день детской книги)*

**СОДЕРЖАНИЕ:**

*Чтение вслух коротких юмористических рассказов классиков (Аверченко, Зоценко, Тэффи) или отрывков из книг Виктора Драгунского «Денискины рассказы».*

*Беседа о том, что заставляет нас улыбаться в любом возрасте.*

*В конце встречи – раздача небольших открыток с добрыми пожеланиями и цитатами*

**МАЙ** 

**Тема: НИКТО НЕ ЗАБЫТ**

*Приурочено к Дню Победы (9 мая)*

**Содержание:**

*Чтение стихов Константина Симонова, Юлии Друниной или отрывков из повести Бориса Васильева («А зори здесь тихие»)*

*Акцент на силе духа, дружбе, любви и надежды, которые помогли выжить*

*Обсуждение: какие книги о войне читали в семье пациента*

# КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА

---

**ИЮНЬ** 

**Тема: АПТЕКА ДУШИ**

*Приурочено к Пушкинскому дню России (6 июня)*

**СОДЕРЖАНИЕ:**

*Чтение вслух стихов о природе (Пушкин, Тютчев, Есенин, Фет)*

*Мероприятие можно сопроводить показом репродукций картин Левитана, Шишкина или просто включить звуки леса, пение птиц*

*Обсуждение: любимое время года, прогулки на природе*

*В конце мероприятия раздать пациентам веточки мяты, смородины, чтобы подключить обоняние*

**ИЮЛЬ** 

**Тема: СЕМЕЙНЫЙ АЛЬБОМ**

*Приурочено к 8 июля (День семьи, любви и верности)*

**СОДЕРЖАНИЕ:**

*Чтение отрывков из произведений, где описывается быт и тепло семейного очага (например: «Лето Господне» Ивана Шмелева или «Бабушка велела кланяться и передать, что просит прощения» Фредрика Бакмана)*

*Обсуждение: попросить пациентов вспомнить самую добрую семейную традицию*

*В конце мероприятия раздать маленькие букетики полевых цветов*

# КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА

---

**АВГУСТ** 

**Тема: В ГОСТЯХ У СТАРОЙ СКАЗКИ**

*Приурочено к Дню воспоминаний о детстве (без строгой даты)*

**СОДЕРЖАНИЕ:**

*Чтение и обсуждение любимых сказок. Акцент на мудрости, заложенной в сказках, на том, что добро всегда побеждает.*

*Использование кукол-перчаток*

*В конце мероприятия раздать тактильные мини-книжки со сказками*

**СЕНТЯБРЬ** 

**Тема: КНИГОЛИСТОПАД**

*Приурочено к началу осени*

**СОДЕРЖАНИЕ:**

*Воспоминание о школе, первой учительнице, первой прочитанной книге. Чтение стихов об осени и школе (Агния Барто, Сергей Михалков).*

*Викторина «Угадай героя» по советским классическим книгам*

*В конце мероприятия: приз победителю викторины, «осенние» сувениры участникам*

# КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА

---

## ОКТЯБРЬ



**Тема: МУЗЫКА СЛОВ**

*Приурочено к Международному дню музыки (1 октября)*

**СОДЕРЖАНИЕ:**

*Чтение стихов, которые стали известными романсами (стихи Цветаевой, Ахматовой, Фета) и прослушивание этих романсов*

*Разговор о связи поэзии и музыки, о том, как слово может звучать*

*В конце мероприятия музыкальный антистресс с использованием металлического глюкофона*

## НОЯБРЬ



**Тема: СВЕТ МАТЕРИНСКОЙ ЛЮБВИ**

*Приурочено к Дню матери*

**СОДЕРЖАНИЕ:**

*Чтение произведений о матерях и материнской любви. Это могут быть стихи (Расул Гамзатов, Афанасий Фет), детские стихи.*

*Разговор о маме, родителях, их любви. Воспоминания запомнившихся из детства случаев*

*В конце мероприятия раздать домашние булочки или вкусняшки (по разрешению врача)*

# КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА

---

**ДЕКАБРЬ**

**Тема: ВРЕМЯ ВЕРИТЬ В ЧУДО**



*Приурочено к Новому году и Рождеству*

*СОДЕРЖАНИЕ:*

*Создание уютной атмосферы: небольшая искусственная елочка, гирлянда*

*Чтение святочных и рождественских рассказов (отрывки) (Н.В. Гоголь «Ночь перед Рождеством», Ф.М. Достоевский «Мальчик у Христа на елке», стихи о зиме и празднике)*

*Изготовление бумажных снежинок*

*В конце мероприятия – печенье с пожеланиями, обмен бумажными снежинками*

## О ВОЛОНТЕРАХ

### Персонала не хватает **ВЕЗДЕ!**

Но именно волонтеры могут компенсировать нехватку времени на общение, могут просто посидеть у постели и, не спеша, поддержать за руку, подоткнуть подушку в нужный момент, выключить свет..

Они могут помазать руки кремом и подарить радость от соприкосновения, снова дать почувствовать, что ты есть.

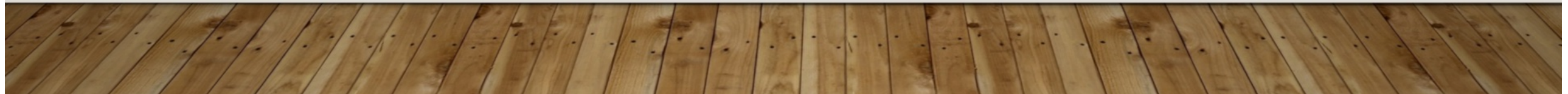
Они могут вывезти погулять, почитать вслух, развезти «тележку радости»



# СПИСОК ВОЗМОЖНЫХ ЗАДАЧ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ ОТДЕЛЕНИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

---

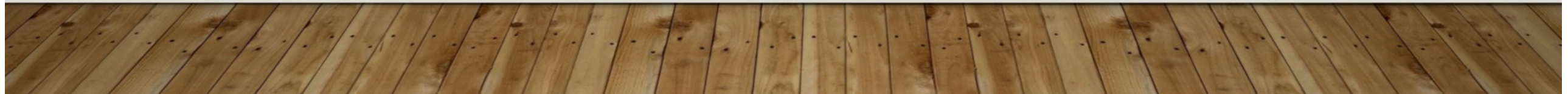
- Сортировка и наведение порядке в библиотечном уголке
- Помощь в наведении порядка в общих помещениях и палатах (снять и повесить шторы, развесить картины, протереть пыль, помощь персоналу во время генеральной уборки)
- Общение с пациентами и их близкими
- Помощь в кормлении пациентов
- Выполнение индивидуальных просьб пациентов (сходить в магазин, найти книгу, зарядить телефон, напечатать фото и пр.)
- Прогулки с пациентами
- Организация досуга пациентов (чтение, просмотр фильма, игры и пр.)
- Помощь на мероприятиях: мастер-классы, лекции, кинопоказы
- Помощь в купании пациентов



# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТДЕЛЕНИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

---

- Не забывайте здороваться со всеми, даже если Вы впервые видите кого-то или не знакомы. Мы просим Вас быть приветливыми и открытыми для общения как с пациентами, так и с медперсоналом
- Просим Вас приходить на запланированное мероприятие заранее
- Просим не приводить с собой друзей, которые не посещали ознакомительную встречу
- Если Вы обещали прийти к пациенту или мероприятие, но понимаете, что не сможете этого сделать, обязательно предупредите координатора
- Запрещается обсуждать с пациентами или их родственниками медицинские назначения или действия врачей.
- Если у Вас возникли психологические и моральные проблемы, не боритесь с ними в одиночку: всегда можно посоветоваться с психологом или координатором
- Если чувствуете, что заболеваете, пожалуйста, отложите Ваш визит в отделение
- Не давайте свои личные контакты
- Соблюдайте правила безопасности: при необходимости работайте в маске и перчатках, мойте и дезинфицируйте руки до и после
- Запрещается производить какие-либо медицинские манипуляции, даже если об этом Вас просит пациент или его близкие
- Запрещается советовать пациенту какие-либо способы лечения, высказывать прогнозы и оценку состояния его здоровья
- Покупать лекарства по просьбе пациентов без согласования с лечащим врачом

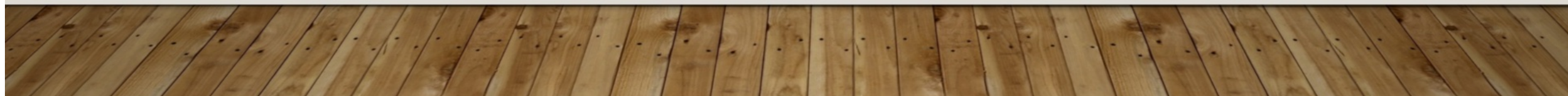




# ПАМЯТКА ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ ПРОЕКТА

*ПОЛОЖЕНИЯ СФОРМУЛИРОВАНЫ УЧРЕДИТЕЛЕМ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА ПОМОЩИ  
ХОСПИСАМ «ВЕРА» НЮТОЙ ФЕДЕРМЕССЕР*

1. Уважай религиозные, философские и другие взгляды больного – они важная часть его внутреннего мира. Давление с нашей стороны недопустимо.
2. Не откладывай на завтра, если обещал больному помощь. Завтра может быть поздно
3. При общении с больным помни, что – желания и интересы больного являются основой для общения. Наше открытое сердце и умение слушать могут преодолеть чувство одиночества
4. В эмоциях и движениях необходима сдержанность, отсутствие суеты, в речи - резких, категорических выражений
5. Не осуждай без необходимости личную жизнь больного, сохраняй необходимую конфиденциальность.
6. Берись только за посильную работу. Каждое полезное дело, каким бы незначительным оно ни казалось, важно для отделения.
7. Оставь на время прихода в отделение груз своих нерешенных проблем. Не перекладывай его на плечи больного.
8. Относись внимательно к просьбам и замечаниям сотрудников отделений. Не обижайся, если у сотрудника не было времени поблагодарить за хорошо сделанную работу
9. Если возникла трудная ситуация, не спеши, лучше посоветуйся с Координатором проекта или с персоналом. Принимай участие в регулярных встречах добровольцев. Это поможет правильно организовать и скоординировать нашу деятельность.
10. Не осуждай коллегу, а открыто обсуждай проблему. Не торопись с выводами. Осуждение разрушительно, а открытое обсуждение поможет найти правильный выход.
11. Мы убедительно просим Вас не публиковать в открытом доступе в Интернете (на сайтах, в блогах, социальных сетях) Ф.И.О. пациентов, информацию об их диагнозах, фотографии, а также иную персональную информацию о пациентах или их семьях.



# БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

---



Автономная некоммерческая организация  
«Патронажная служба»

**Помощь паллиативным пациентам**



АНО «Патронажная служба». ИНН 3234046359, КПП 325701001  
Брянское отделение №8605 ПАО Сбербанк, БИК 041501601,  
р/с 40703810608000000080, к/с 30101810400000000601  
Назначение платежа: помощь паллиативным пациентам.