



ПУБЛИЧНЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ **АНО «Патронажная служба» за 2024 год**

**Автономная некоммерческая организация «Патронажная служба» зарегистрирована в Минюсте Брянской области 13.06.2002г., учетный номер в ведомственном реестре зарегистрированных некоммерческих организаций – 3214050015, ОГРН 1023202747798. Служба осуществляет свою деятельность на основании Устава, имеет круглую гербовую печать, брендовую зарегистрированную эмблему.
Адрес в сети Интернет: patronag32.ru**

В 2024 году на р/с АНО «Патронажная служба» поступило 3 536 752,21 руб., в 2023 году - 4 487 345,52 руб., в 2022 г. – 4 173 461,68 руб., в 2021 г. – 4 188 749,82 руб. Налоговые перечисления в 2024г. составили 503 996 руб.

Снижение поступлений составило 950 593,31 руб.

из них:

- 1) целевого финансирования составило в 2024г. – не было, в 2023 - 85 193 руб., в 2022г.- не было
- 2) по ФЗ – 442:
 - от населения 2024г. – 375 960 руб., 2023г.- 583 719 руб., в 2022г. – 889 554 руб.
 - компенсация затрат от Департамента семьи 2024г.– 669 316 руб., в 2023г – 1030948,8 руб., в 2022г. – 2 062 285 руб.
- 3) по коммерческим договорам – 2 046 451,81 руб., в 2023г. - 2 554 598 руб., в 2022г. - 898 755 руб.
- 4) добровольные пожертвования от граждан составили в 2024 году составили 498 156 руб., в 2023г. - 57 670 руб., в 2022 – 306 554 руб.
- 5) Финансовая помощь в 2024 году составила -250 000 руб.
- 6) Прочие доходы составили -72 827руб.

В оперативном управлении и безвозмездном пользовании АНО «Патронажная служба» находится 2 помещения:

- площадью 25 кв.м на базе ГАУЗ БОБ №1 по договору аренды с Комитетом имущественных отношений Брянской области.
 - площадью 23,1 кв.м по адресу: ул. М-Завальская, д.2 по договору аренды с Комитетом имущественных отношений Брянской городской Администрации
- На аренду обоих помещений, свет, тепло, воду затрачено в 2024г. - 84 534,94 руб., в 2023г. – 89 592,83 руб., в 2022г.- 127 687,13 руб.) Содержание помещений оптимальное.

В штате на 01.01.2025 состоит 4 человека, вакантны 1 ставка советника по социальным вопросам, и 1,5 ставки социального работника.

На зарплату работникам потрачено в 2024г. – 2 273 537 руб.

в 2023г. - 2 204 496 руб.

в 2022г. – 2 439 420 руб.



3 специалиста АНО «Патронажная служба» обеспечены корпоративной телефонной связью, транспортными картами на проезд. Все специалисты получают дополнительно товары по акциям и бесплатные билеты на культурные мероприятия

Выплаты за оказанные социальные услуги составили в 2024 г. 183 845 руб., из них самозанятым и ИП 99 792 руб., по ГПХ – 84 053 руб. (в 2023г.- 948 979 руб., в 2022 – 224 870 руб.)

На компенсацию затрат по акциям в 2024г. потрачено 67 170 руб., в 2023г.– 45 581 руб., в 2022г. – 29 498 руб.

Перечислено налогов в 2024 г. – 503 996 руб., в 2023 – 500 000,01 руб. в 2022г. 836 658,95 руб.,

Средняя з/п за 2024г. составила **37 892** руб.

В 2024 году материальные затраты составили 223 280,00 руб., в 2023г. – 270 372,6 руб.

Интернет обошелся в 35 311,70 руб., в 2023 –36 043 руб.

Оплата услуг связи – 30 054,00 руб., в 2023 - 36 186,33 руб.

Потрачено на акции – 2024г. - **307007,89** руб., в 2023г. –126 148 руб.

Потрачено на ТСП – 2024г.- 9500 руб., в 2023г –124 989 руб.

Потрачено на рекламу 2024г.- 4230руб., в 2023г. – 21 080 руб.

Потрачено на услуги банка –20 480 руб., в 2022г. –23 193 руб.

Профобучение работников – 20 000,0 руб., в 2023 г. – 0

Перечислено в БФ Старость в радость и БФ во имя Отечества - 20 000руб.

В 2024г. продолжено совершенствование знаний в «Брянском медико-социальном колледже им. ак. Амосова» с получением свидетельств государственного образца «Помощник по уходу». Обучение прошли 9 человек.

КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

За 2024 год обратилось за оказанием социальных услуг - **432** человека, в 2023г. - 283 человека, в 2022 - 222 человека. Рост заявок за 2024 г. составил – 52,6% среднее количество в месяц – 29,6 (в 2023 -23,5; в 2022 -18), наибольшее количество обращений в месяц: июнь, июль, август, сентябрь. Сохраняется такая же тенденция распределения из числа обратившихся 75,4% женщин, 24,6% мужчин.

В 2024г. заключено 304 договора, в 2023г. - 207 договоров, в 2022 – 94. Это на 31,9% больше чем в 2023г.

Увеличилось количество Благополучателей по оказанию срочной социальной помощи в МО 64 (2023 - 53) стационарного типа. Аренда ТСП 70 (2023 -71) – на прежнем уровне. Уменьшилось количество Благополучателей, получающих социальное обслуживание по ФЗ-442, что связано с увеличением пенсионных выплат и льгот, внедрением системы долговременного ухода.



65 Благополучателям социальная помощь оказывалась безвозмездно.
За год оказано услуг:

38913 (в 2023г. – 45849) социально-бытовых,
14793 (в 2023г. -20765) социально-медицинских,
67 (в 2023г.-391) – в целях повышения коммуникативного потенциала.

В течение 2024 года проведено **34** встреч, семинаров, акций и мероприятий:

07.02.24 финансовая консультация с «ППФ Страхование жизни» (И.Дмитренко, М. Борисенко)

15.02.24 семинар по финансовой грамотности «ППФ Страхование жизни» (И.Дмитренко)

21.02.24 семинар «Профилактика падений в пожилом возрасте»

20.03.24 – пресс-тур «Один день из жизни НКО» в Навлинском р-не

04-05.04.24 – семинар «Юридические аспекты деятельности НКО» - РЦ «Инициатива» (Калужская обл.), РЦ «Радимичи»

10.04.24 – круглый стол по вопросам взаимодействия в оказании психосоциальной реабилитации людей с психическими особенностями

27.04.24 – семинар для ухаживающих «Новые алгоритмы профессионального ухода»

30.04.24 – встреча с руководителем Православной службы помощи «Белые паруса» И. Бурдуковым

28.05.24 – семинар «Взаимодействие некоммерческого сектора экономики и государственных органов» РЦ «Радимичи»

03.06.24 – участие в праздновании годовщины «Защитники Отечества»

23.06.24 участие в мероприятии «Живи в ресурсе» (майский парк), презентация специальной литературы для пожилых «Фитнес для мозга»

01.08.24 встреча представителей НКО в БФ «Добрый Журавлик», обсуждение межрегионального сотрудничества НКО

13.08.24- занятие с участием психолога Олеси Власовой для пациентов ГАУЗ БОБ №1 по снижению уровня тревожности

20-22.08.24 – выездная стажировка представителей НКО (РЦ Радимичи)»

26.11.24 – соглашение о сотрудничестве с «Госюрбюро» (А. Францев)

30.11.24 – Участие в Дне открытых дверей Сеченовского медицинского предуниверсария

06.12.24 – встреча с территориальным депутатом А.Солонкиным

10.12.24 участие в мероприятии, посвященном 20-летию развития добровольчества в Брянской области с добровольцами ГАОУ МСП

Расходы на акции составили **307007,89 руб.**

14.02.24 «Вместо тысячи слов твори добро» - 14747 руб.

07.02.24 «Всегда на связи» - 4400 руб.

28.03-01.04.24 «Щедрая весна» - 24661,76 руб.

16.04.2024 «Кулачковая гимнастика» (БОБ) – 1217,26 руб.

08.05.24 «Герои рядом» видеоклип, (БОБ) – 2897,46 руб

03.06.24 «Творители блага» (БОБ) – 16010 руб.



08.06.24 «Тропинками родного края» - 21148 руб.

23.06.24 «Живи в ресурсе» - 6546 руб.

26.06.24 «Летняя корзина» - 34500 руб.

08.08.24 «Аптечка для души» - 769 руб.

02.09.2024 «Благодарим Благотворителей» - 6177,71 руб.

07.09.24 «Добро в каждый дом» 25776 руб.

13.09.24 «НКО помогает НКО» - 21687,70 руб.

28.10-01.11.24 «Лифт в профессию» - 115170 руб.

20.12.24 «Веселые снегурочки» - 5000 руб.

24.12.24 «Дед Мороз в каждый дом» - 6300 руб.

Оказывалась **безвозмездная** помощь медицинским организациям

19.01.24 Выгоничская ЦРБ калоприемники, мочеприемники, катетеры, средства ухода

19.01.24 ГАУЗ БОБ №1 – средства ухода

14.02.24 ГАУЗ БОБ №1 – средства ухода

07.06.24 ГАУЗ БОБ №1 – средства ухода

13.09.24 БФ «Добрый журавлик»- средства ухода

02.10.24 ГБУЗ Выгоничская ЦРБ: парентеральное питание, подгузники

13.11.24 Брянская региональная общественная организация «Поверь в себя» - средства ухода

29.11.24 ГБУЗ Выгоничская ЦРБ средства дез.обработки, средства ухода

26.12.24 ГБУЗ Выгоничская ЦРБ – функциональная кровать

За счет собственных средств и добровольных пожертвований продолжалась реализация 4 проектов: «Рисуем вместе» Прокат и обмен ТСР», «Фитнес для мозга», продолжена апробация добровольческого проекта «Социальное больничное волонтерство»

Продолжалась реализация федерального проекта «Помогите мне вернуться домой», завершение которого намечена на 2024 год. Миссия проекта - обеспечить людей с деменцией термонаклейками с QR-кодом, в которой отражены контакты родственников для связи. Ранее получена безвозмездная помощь по подготовке ознакомительной документации к проекту от БФ «Журавлик» и «ХэсЭд-Тиква». Подготовлен информационный ролап «Помогите мне вернуться домой».

Для реализации проекта «Помогите мне вернуться домой» проведено:

9.01.24 встреча с директором Департамента здравоохранения С. Галагановым

Получен микрогрант для изготовления листовок о проекте

23.01.24 встреча с зам. Главы Брянской городской администрации И. Чубчиковым

20.02.24 конференция по внедрению социальной франшизы с представителями госструктур



3.05.24 участие в фестивале дарения «Мы вместе» (безвозмездная выдача термонаклеек по социальной франшизе для людей, страдающих потерей памяти)

21.05.24 встреча с сотрудниками Департамента социальной политики и занятости населения

24.07.24 презентация проекта для врачей ГАУЗ БОПБ

Продолжена реализация проекта «Социальное больничное волонтерство» с участием учащихся медицинского Сеченовского предвуниверсария, На федеральном сайте ДОБРО.РФ зарегистрировано 118 добровольцев.

Специалисты Службы участвуют в подготовке документов к социальному обслуживанию по ФЗ 442, проводятся индивидуальные консультации по соц. обслуживанию. В 2024г. по ФЗ 442 находилось на социальном обслуживании 6-----3 человек, в 2023 - 15 человек, в 2022 – 19. Компенсация затрат от государства в 2024г. составила 669 316 руб., в 2023г. – 1 030 948,8 руб., в 2022г.-2 016 120,20 руб.)

В травматологическом, нейрохирургическом, гематологическом, нефрологическом, ОНМК РСЦ отделениях ГАУЗ БОБ №1 регулярно оказывается срочная социальная помощь.

В течение года осуществлялось эффективное сотрудничество с Общественной палатой Брянской области, Брянской городской администрацией, Департаментом социальной политики и занятости населения Брянской области, Департаментом здравоохранения Брянской области, Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», Общероссийским общественным движением «Народный фронт», Благотворительным фондом «Во имя Отечества», Государственным казенным учреждением Брянской области «Государственное юридическое бюро Брянской области», коллективом ГАУЗ Брянская областная больница №1, ГБУЗ Выгоничская центральная районная больница, Союзом НКО РФ, Благотворительным фондом «Ванечка», Брянской региональной общественной организацией помощи инвалидам «Поверь в себя», ГАУЗ «Брянский областной кардиологический диспансер», ООО «Центральная клиника», ГБУЗ «Брянский областной кожно-венерологический диспансер», ГАУЗ «Брянская областная психиатрическая больница №1», ГАУЗ Брянская городская больница №4, ГАУЗ Брянская городская больница №2, Брянским театром драмы им. А.К. Толстого, ГАОУ МСП Брянской области, ГАУЗ Брянская городская поликлиника №4, ГАУЗ Брянская городская поликлиника №1, ООО Брянская транспортная компания, ООО Гемотест, ООО Экстремед, ООО УК Ваш дом

Обратилось за содействием в трудоустройстве - 20 человек, в 2023г. - 15 человек, в 2022 - 51 человек. Это на уровне 2023г.



Неоднократно оказывалась психологическая помощь родственникам умирающих по телефону доверия. Консультативная помощь по социальным вопросам оказана **381 человеку**, в 2023г. - 94 обратившимся, рост консультативной помощи больше чем в 4 раза (305%)

За прошедший год сайт АНО «Патронажная служба» посетили 39520 человек., в среднем 15 чел. в день. Количество просмотров превысило 52 тысячи страниц. Основной процент посетителей (28,78%) составили люди в возрасте от 55 лет. На втором месте (19,3%) молодая аудитория в возрасте от 18 до 24 лет. 74,5% посещали сайт с мобильных устройств. Среднее время, проведенное на сайте, составляет 1 мин. 8 сек. Индекс качества портала, демонстрирующий востребованность сайта пользователями Интернета, по данным системы Яндекс.Вебмастер повысился до 193. Посетители портала могут сразу же ознакомиться с услугами и тарифами организации, оставить заявку, а также произвести оплату или оказать помощь проектам АНО через QR-коды. Сайт АНО «Патронажная служба» имеет свидетельство и сертификат о регистрации домена.

В 2024 году АНО Патронажная служба дооформила карточку организации в системах Яндекс.Поиск и Яндекс.Карты. Профиль посетили 12558 человек. Количество просмотров карточки составило 16783. С кнопки «Позвонить» на карточке совершен 171 телефонный звонок. 47 пользователей построили в навигационных системах маршрут до офиса организации. 223 человека перешли на сайт патронажной службы. 9 пользователей оставили в карточке положительные отзывы о работе АНО Патронажная служба с максимальным количеством баллов. Рейтинг организации в Яндекс.Картах составляет 4,6 из 5.

Продолжено взаимодействие с аудиторией в социальных сетях: Одноклассники, ВКонтакте, Телеграм. Создано сообщество ВКонтакте. Оно ведется параллельно с личной страницей патронажной службы в соцсети ВК.

Подписчиков в ОК 505 (в 2023 г. – 489), ВК (личная страница) 1136 (в 2023 г. – 1597), ВК (сообщество) 497, Телеграмм – 54 (в 2023 г. – 48).

Составлено актов проверок в 2024г.-196, в 2023г.- 265, в 2022г -309, что связано с уменьшением Благополучателей на получение социальных услуг на дому по ФЗ-442. Все отчетные материалы **опубликованы**.