



## **ПУБЛИЧНЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ** **АНО «Патронажная служба» за 2023 год**

**Автономная некоммерческая организация «Патронажная служба» зарегистрирована в Минюсте Брянской области 13.06.2002г., учетный номер в ведомственном реестре зарегистрированных некоммерческих организаций – 3214050015, ОГРН 1023202747798. Служба осуществляет свою деятельность на основании Устава, имеет круглую гербовую печать, брендовую зарегистрированную эмблему.  
Адрес в сети Интернет: [patronag32.ru](http://patronag32.ru)**

В 2023 году на р/с АНО «Патронажная служба» поступило 4 487 345,52 руб., в 2022 г. – 4 173 461,68, в 2021 г. – 4 188 749,82.

**Рост поступлений составил 298 596,32 руб.**

из них:

- 1) целевое финансирование составило в 2023г. - 85 193, в 2022г.- не было
- 2) по ФЗ – 442:
  - от населения 2023г.- 583 719 руб., в 2022г. – 889 554 руб., в 2021г. – 958595,10 руб.
  - компенсация затрат от Департамента семьи 2023г.– 1 030 948,84 руб, в 2022г. – 2 062 285 руб., в 2021г. -2 136 484,82 руб.
- 3) по коммерческим договорам – 2 554598 руб., в 2022 - 898 755 руб., в 2021 – 936 862 руб.
- 4) добровольные пожертвования от граждан составили 57 670 руб., в 2022 – 306 554 руб., в 2021 – 96 261 руб.

В оперативном управлении и безвозмездном пользовании АНО «Патронажная служба» находится 2 помещения:

- площадью 25 кв.м на базе ГАУЗ БОБ №1 по договору аренды с Комитетом имущественных отношений Брянской области.
  - площадью 23,1 кв.м по адресу: ул. М-Завальская, д.2 по договору аренды с Комитетом имущественных отношений Брянской городской Администрации
- На аренду обоих помещений, свет, тепло, воду затрачено в 2023г. – **89 592,83** (в 2022г. 127687,13 руб., 173 361,64 руб.– в 2021). Содержание помещений оптимальное.

В штате на 01.01.2024 состоит 5 человек, вакантны 1 ставка зав. отделением социального обслуживания и 1 ставка социального работника.

На зарплату работникам потрачено в 2023г. - 2 204 496 руб.

в 2022г. – 2 439 420 руб.

в 2021г. – 2 429 928,35 руб.

3 специалиста АНО «Патронажная служба» обеспечены корпоративной телефонной связью. Все специалисты получают дополнительно товары по акциям и бесплатные билеты на культурные мероприятия.

В 2023г. заключено 11 договоров с самозанятыми, оказано содействие в их регистрации.



Выплаты самозанятым в 2023г. составили 948 979,1руб, в 2022г.- 224 870 руб., в 2021 – не было.

На компенсацию затрат добровольцам в 2023г. потрачено – 45 581 руб., в 2022г. – 29 498 руб.

Перечислено налогов в 2023г. – 500 000,01 руб. в 2022г. 836 658,95 руб., в 2021 – 810 299,53 руб.

Средняя з/п за 2023г. составила 22963,48 руб.

В 2023 году материальные затраты составили 270 372,6 руб., в 2022г. – 361 849,51 руб.

Интернет обошелся в 36 403,39 руб., в 2022 –25 920 руб.

Оплата связи – 36 186,33 руб., в 2022 - 36 202,83 руб.

Потрачено на акции – 2023г. -126 148 руб., в 2022г. –75 407,36 руб.

Потрачено на ТСР – 2023г.-124 989 руб., в 2022г – 65 714,50 руб.

Потрачено на рекламу 2023г.-21 080 руб., в 2022г. – 39 900 руб.

Потрачено на услуги банка – 23 193 руб., в 2022г. –19 060,50 руб.

Затраты на командировки составили – 24 553,36 руб., в 2022г. – 12 403,10 руб.

В 2023г. продолжено совершенствование знаний с получением дипломов, свидетельств и удостоверений:

- повысили квалификацию в ГАУ ДПО БИПКРО по циклам «Система долговременного ухода за пожилыми лицами и инвалидами», «Руководитель организации социального обслуживания»

- повысили квалификацию в Смоленской государственной медицинской академии по программе ДПО «Гериатрические синдромы в работе врача первичного звена»

- получили новую специальность «Помощник по уходу» в «Брянском медико-социальном колледже им. ак. Амосова»

- прошли переподготовку В ГАУ ДПО БИПКРО по специальности «Социальная работа. Специалист по социальной работе»

### **КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:**

За год обратилось за оказанием социальных услуг **283** человека, в 2022 - 222 человека в 2021 -167. Рост заявок за 2023г. составил – 21,5%

среднее количество в месяц – 23,5 (в 2022 -18,5), наибольшее количество обращений в месяц: июль, сентябрь. Сохраняется такая же тенденция распределения из числа обратившихся 75,4% женщин, 24,6% мужчин (79% женщин, 21% мужчин в 2021г.).

Благополучателей всего за 2023г. – 729 чел. (в 2022 -134 чел.) Рост Благополучателей составил **81,6%**

В 2023 заключено 207 договоров (в 2022 - 94, в 2021 – 68). Это на 54,5% больше чем в 2022г.



Увеличилось количество Благополучателей по оказанию срочной социальной помощи в ЛПУ (53) стационарного типа и аренде ТСР (71). Уменьшилось количество Благополучателей, получающих социальное обслуживание по ФЗ-442, что связано с внедрением системы долговременного ухода. 18 Благополучателям социальная помощь оказывалась безвозмездно. За год оказано услуг: 45849 социально-бытовых, 20765 социально-медицинских, 391 – в целях повышения коммуникативного потенциала.

В течение 2023 года за счет собственных средств проведено **16 семинаров:**

28.04.23 «Почему болят суставы»

25.05.23 «Особенности ухода за больными после инсульта»

21.06.23 «Судороги и что с ними делать?»

25.07.23 «Первая помощь»

05.09.23 «Гигиена подопечного»

07.09.23 «Миссия ухаживающего. Профилактика профессионального выгорания»

12.09.23 «Организация пространства в комнате у подопечного»

14.09.23 «Оценка психического статуса подопечного»

15.09.23 «Особенности ухода за онкологическими и умирающими»

19.09.23 «Измерение и учет основных показателей жизнедеятельности»

23.09.23 « Досуг подопечного. Когнитивные занятия, дыхательная, кулачковая гимнастика, тактильный и вибрационный массаж»

25.09.23 «Оформление помощи от государства: недееспособность, опекуновство, инвалидность»

27.09.23 «Питание подопечных с особенностями по патологиям. Инсулиноterapia. Кормление лежачего»

05.10.23 «Применение ТСР при оказании помощи лицам, нуждающимся в постороннем уходе»

12.10.23 «Физические упражнения в офисе»

18.10.23 «Отработка практических навыков по уходу за подопечными + видеоуроки»

**Проведено 26 бесплатных мероприятий и акций**

28.01.23 Альцкафе- клуб «Незабудка» Брянск

31.01-01.02 «Все включено»

17.02.23 «Мы благотворители» к 10-летию БФ «Ванечка»

18.02.23 Альцкафе- клуб «Незабудка» Брянск

22-23.02.23 «Поздравляем мужчин»

06.-07.03.23 «Встречай весну вместе с нами»

18.03.23 Альцкафе- клуб «Незабудка» Брянск

25-27.04.23 «Капля добра»

29.04.23 Альцкафе- клуб «Незабудка» Брянск

05.05.23 «Наш эко-день»

08.05.23 «Победа в сердце каждого»

20.05.23 Альцкафе- клуб «Незабудка» Брянск

24.06.23 Альцкафе- клуб «Незабудка» Брянск



09.07.23 мастер-класс «Живи в ресурсе»  
24.07.23 Альцкафе- клуб «Незабудка» Брянск  
25.08-01.09.23 «Дарим добро»  
26.08.23 Альцкафе- клуб «Незабудка» Брянск  
29.09.23-01.10.23 «Внимание и забота»  
30.09.23 Альцкафе- клуб «Незабудка» Брянск  
22.10.23 мастер-класс «Плетение макраме»  
28.10.23 Альцкафе- клуб «Незабудка» Брянск  
25.11.23 Альцкафе- клуб «Незабудка» Брянск  
05.12.23 «День добровольца»  
23.12.23 Альцкафе- клуб «Незабудка» Брянск  
22-25.12.23 «Новогодняя доставка»  
26.12.23 «Мандариновое настроение»

**Принято участие:**

20.02.23 переданы посылки участникам СВО через Центр добровольческих инициатив  
02.03.23 телерепортаж в ВГТРК о проекте Альцкафе-Незабудка Брянск  
29.03.23 заседание Общественного совета партии «Единая Россия» по реализации  
регионального проекта «Старшее поколение»  
14.04.23 круглый стол в Департаменте семьи, социальной и демографической политики  
Брянской области «Межведомственное взаимодействие государственных органов власти и  
НКО социальной сферы»  
18.04.23 конференция «Инкубатор социальных услуг» (г. Москва)  
04.05.23 телерепортаж на телеканале «Брянская губерния» о проекте Альцкафе-Незабудка  
Брянск  
23.05.23 «Конференция по подготовке к XII съезду НКО»  
19.06.23 презентация Службы в ГПБОУ «Брянский техникум профессиональных технологий и  
сферы услуг»  
05-08.09.23 V форум социальных инноваций (г. Москва)  
30.10.2023 презентация Службы в ГАУЗ Брянская областная больница №1  
13.12.23 день Добровольца по инициативе Центра добровольческих инициатив  
18-19.12.23 форум «Актуальные финансово-правовые вопросы работы некоммерческих  
организаций»  
21-22.12.23 форум «Цели устойчивого развития НКО»

За счет собственных средств и добровольных пожертвований продолжалась реализация 6 проектов: Альцгеймер-кафе клуб «Незабудка» (затрачено 165 497 руб. собственных средств и 85 193 руб. по конкурсу «Мечтай и делай»), «Рисуем вместе» «Музыкальная память» «Сон на пчелах», «Прокат и обмен ТСР», «Один дома», апробирован добровольческий проект «Социальное больничное волонтерство», затрачено 53 215,92 руб.



Продолжалась разработка реализации федерального проекта «Помогите мне вернуться домой», завершение которого намечена на 2024 год. Миссия проекта - обеспечить людей с деменцией термонаклейками с QR-кодом, в которой отражены контакты родственников для связи. Получена безвозмездная помощь по подготовке ознакомительной документации к проекту от БФ «Журавлик» и «ХэсЭд-Тиква». Подготовлен информационный ролап «Помогите мне вернуться домой».

Специалисты Службы совместно с КЦСОН принимают участие в составлении ИПССУ, подготовке документов к социальному обслуживанию по ФЗ 442, проводятся индивидуальные консультации по соц. обслуживанию. В 2023 по ФЗ 442 находилось на социальном обслуживании 15 человек (в 2022 – 19). Компенсация затрат от государства составила 895538,5 руб. (2022г. - 2 016 120,20 руб.)

В течение года осуществлялось сотрудничество с Союзом НКО РФ, фондом Альцрус», перечислены благотворительные пожертвования в фонды «Ванечка», «Одно сердце»

В течение года проводится регулярное безвозмездное оказание услуг по уходу добровольцами в травматологическом, нейрохирургическом, гематологическом, нефрологическом, ОНМК РСЦ отделениях ГАУЗ БОБ №1. Апробирован проект «Социальное больничное волонтерство» с участием учащихся медицинского Сеченовского предуниверсария, студентов БГИТУ и БГУОР, а также добровольцев АНО «Патронажная служба». На федеральном сайте ДОБРО.ру зарегистрировано 62 добровольца.

Безвозмездно переданы в ЛПУ:

ГАУЗ БГБ №2 – мочеприемники, калоприемники, подгузники

Обратилось за подбором работы 15 человек (2022 - 51 человек, 2021 – 79). Это значительно меньше чем в 2021-2022 гг, что по-видимому связано с требованиями легализации доходов обратившихся, повышением качества отбора, проведением тестирования, пробной работы у постели больного в больнице.

Неоднократно оказывалась психологическая помощь родственникам умирающих по телефону доверия. Консультативная помощь по уходу оказана **94** обратившимся

В 2023 году АНО «Патронажная служба» переработала структуру своего WEB-сайта в сторону большей клиентоориентированности. Посетители портала могут сразу же ознакомиться с услугами и тарифами организации, оставить заявку, а также произвести оплату или оказать помощь проектам АНО через QR-коды. Сайт АНО «Патронажная служба» имеет свидетельство и сертификат о регистрации домена.

За год сайт посетили 5596 человек., в среднем 15 чел. в день. Количество просмотров превысило 10 тыс. страниц. Основной процент посетителей (29,4%) составили люди в возрасте от 55 лет. На втором месте (24,6%) молодая аудитория в возрасте от 18 до 24 лет.



63,6% посещали сайт с мобильных устройств. Среднее время, проведенное на сайте, составляет 1 мин. 6 сек. Индекс качества портала, демонстрирующий востребованность сайта пользователями Интернета, по данным системы Яндекс.Вебмастер повысился с 90 до 190.

В 2023 году АНО Патронажная служба доформила карточку организации в системах Яндекс.Организации и Яндекс.Карты. Профиль посетили 4 911 уникальных пользователей. Количество просмотров карточки составило 9 845. С кнопки «Позвонить» на карточке совершено 372 телефонных звонка. 52 пользователя запрашивали маршрут до офиса организации. 5 пользователей оставили в карточке положительные отзывы о работе АНО Патронажная служба с максимальным количеством баллов.

Продолжено взаимодействие в социальных сетях: одноклассники, ВКонтакте. Зарегистрирован канал в ТЕЛЕГРАМ.

Подписчиков в ОК 489 (в 2022 -399), рост 18,4%, ВК 1136 (в 2022г -211), рост 81,4%, телеграм 48

Публикаций ВК - 104

Составлено актов проверок 265 (в 2022 -309). Прослеживается закономерная связь с уменьшением Благополучателей на получение социальных услуг на дому.

01.12.23-28.12.23 Минюстом Брянской области проводилась плановая проверка деятельности - БЕЗ ЗАМЕЧАНИЙ.

Все отчетные материалы опубликованы.

Составлено по отчетам специалистов 24.01.2024г.

Опубликовано 06.02.2024г.